

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

1. JO BiM LINK: de eenmanszaak JO BiM LINK, gevestigd te (3911 WZ) Rhenen aan het adres Ploeg 11, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87812835.
2. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan JO BiM LINK.
3. Partijen: JO BiM LINK en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen JO BiM LINK en Opdrachtgever op basis waarvan JO BiM LINK haar Werkzaamheden verricht.
5. Werkzaamheden: alle door JO BiM LINK ten behoeve van de Opdrachtgever uit te voeren handelingen en (op)leveringen waartoe opdracht is gegeven, waaronder maar niet uitsluitend begrepen het verrichten van technisch tekenwerk (AutoCAD) en technisch tekenwerk in een BIM (Bouwkundig Informatie Model), coördinatie werkzaamheden en engineering werkzaamheden.
6. Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of Whatsapp.
7. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van JO BiM LINK. Deze zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87812835.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, diensten en Overeenkomsten van en met JO BiM LINK. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
4. Afwijking van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. JO BiM LINK is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
6. Het kan voorkomen dat JO BiM LINK niet altijd strikte naleving van de voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat JO BiM LINK het recht verliest om in andere gevallen wel naleving van de voorwaarden te verlangen.

7. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbieding en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van JO BiM LINK zijn vrijblijvend. Een door JO BiM LINK verstuurd offerte is tot veertien (14) dagen na verzending geldig. Indien Opdrachtgever een aanbod aanvaardt, heeft JO BiM LINK het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
3. JO BiM LINK wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft JO BiM LINK het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is JO BiM LINK daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JO BiM LINK anders aangeeft.
6. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door JO BiM LINK aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd of Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van JO BiM LINK. De Overeenkomst wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat JO BiM LINK aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst zonder tegenspraak van de Opdrachtgever.
7. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van JO BiM LINK.
8. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan JO BiM LINK niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
9. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft JO BiM LINK tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die JO BiM LINK aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat JO BiM LINK die informatie nodig heeft voor het correct kunnen

- uitvoeren van de Overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als JO BiM LINK wenst en bovendien zo tijdig dat JO BiM LINK de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
- Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover JO BiM LINK in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan JO BiM LINK ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is.
 - Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door JO BiM LINK van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever JO BiM LINK van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
 - Als Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden, software, e.d. beschikbaar stelt aan JO BiM LINK, garandeert Opdrachtgever dat deze geen virussen, defecten of een vergelijkbaar probleem hebben.
 - Indien Werkzaamheden op locatie dienen te worden uitgevoerd, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat de locatie en de benodigde faciliteiten aan JO BiM LINK gratis ter beschikking wordt gesteld.
 - Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 5 genoemde verplichtingen en daaruit voor JO BiM LINK extra kosten of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan JO BiM LINK te vergoeden.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- JO BiM LINK zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. JO BiM LINK garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
- JO BiM LINK bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de Werkzaamheden worden uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- Het staat JO BiM LINK vrij om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n).
- Indien – buiten de schuld van JO BiM LINK om – bij het uitvoeren van de Overeenkomst extra kosten worden gemaakt bijvoorbeeld wegens vertragende factoren, dan is JO BiM LINK gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- JO BiM LINK is gerechtigd om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en/of als Opdrachtgevercase.

Artikel 6. (Op)levering en onderzoek

- Wanneer in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden en/of levering van zaken, is dit

ten allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- Overschrijding van een opgegeven termijn door JO BiM LINK geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst dan wel recht op enige schadevergoeding.
- Indien de Werkzaamheden en/of leveringen van zaken in gedeelten worden (op)geleverd, wordt de (op)levering van elk gedeelte als afzonderlijke prestatie beschouwd. JO BiM LINK is gerechtigd om zaken in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
- Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden en/of leveringen van zaken worden vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor JO BiM LINK voortvloeiende schades en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- Zodra JO BiM LINK aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden en/of leveringen van zaken gereed zijn, dient het Werk als (op)geleverd c.q. afgerond te worden beschouwd.
- Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de Werkzaamheden en/of zaken grondig na te gaan of de Werkzaamheden en/of zaken deugdelijk en overeenkomstig de Overeenkomst zijn.
- Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het opgeleverde Werk, wordt steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- De Werkzaamheden en/ of geleverde zaken worden in ieder geval geacht conform de Overeenkomst te zijn (op)geleverd, indien Opdrachtgever binnen een termijn van veertien (14) dagen na de mededeling dat de Werkzaamheden zijn afgerond of aflevering van de zaken heeft plaatsgevonden niet heeft geklaagd bij JO BiM LINK.

Artikel 7. Wijzigingen, meer- en minderwerk

- Opdrachtgever kan JO BiM LINK Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. JO BiM LINK is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als JO BiM LINK Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van Opdrachtgever.
- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in het aanbod of Overeenkomst.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen en JO BiM LINK is akkoord met deze wijziging, wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden dan is JO BiM LINK gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-

uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.

5. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. JO BiM LINK zal Opdrachtgever zoveel mogelijk op voorhand informeren over de kosten die daarmee gepaard gaan. Het ontbreken van een Schriftelijke akkoord van Opdrachtgever met betrekking tot het meerwerk, laat de aanspraken van JO BiM LINK op betaling onverlet.
6. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8. Prijzen en kosten

1. In een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.
2. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijzen ten aanzien van grondstoffen, lonen of materialen een wijziging ondergaan, dan wel als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving, is JO BiM LINK gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan beëindigen.
3. JO BiM LINK is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan beëindigen, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving.
4. Indien Opdrachtgever van JO BiM LINK verlangt om Werkzaamheden buiten de normale werktijden van JO BiM LINK te verrichten dan is JO BiM LINK gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. JO BiM LINK is gerechtigd om – ook indien zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld – voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot maximaal 50% van het totale geoffreerde c.q. begrote bedrag zal bedragen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.
6. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Betaling

1. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die JO BiM LINK op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die JO BiM LINK dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
3. JO BiM LINK is bevoegd alle Werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van JO BiM LINK om schadevergoeding te vorderen.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van JO BiM LINK daartoe aanleiding geeft, is JO BiM LINK gerechtigd van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door JO BiM LINK te bepalen vorm.
5. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur moeten binnen zeven (7) dagen na factuurdatum Schriftelijk bij JO BiM LINK worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat JO BiM LINK in staat is adequaat te reageren. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schort de betalingsverplichting(en) van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. JO BiM LINK heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. JO BiM LINK na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de Opdrachtgever is ingediend;
 - d. een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;
 - e. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
 - f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit is tot stand gekomen;
 - g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;

- h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest. Opdrachtgever is verplicht om JO BiM LINK onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.
2. Als JO BiM LINK gebruik maakt van zijn ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Opdrachtgever en zijn alle vorderingen van JO BiM LINK direct opeisbaar.
 3. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar (betalings-)verplichtingen, tenzij Opdrachtgever een consument is.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Op de door JO BiM LINK geleverde werken, zaken c.q. materialen rust een eigendomsvoorbehoud, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaak mag de Opdrachtgever niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. Als JO BiM LINK zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan JO BiM LINK om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JO BiM LINK zich bevinden en die Zaak terug te nemen.

Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht

1. JO BiM LINK is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, berekeningen, content, omschrijvingen, adviezen e.d. JO BiM LINK is dan ook uitsluitend bevoegd tot openbaarmaking, verwezenlijking en vervelvoudiging.
2. Slechts na betaling van het ten gevolge van de gesloten Overeenkomst aan JO BiM LINK verschuldigde, komt aan Opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet overdraagbaar.
3. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet exclusief. Opdrachtgever mag de inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d. niet – op welke wijze dan ook – ter beschikking stellen aan een derde.
4. Bij niet-nakoming of overtreding van het bepaalde in lid 1, 2 en/of 3 van dit artikel is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ten gunste van JO BiM LINK verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag (een gedeelte van de dag hieronder begrepen) waarop zodanige overtreding voortduurt. JO BiM LINK behoeft hiervoor geen schade of verlies aan te tonen. In plaats van het

voorgaande heeft JO BiM LINK het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. JO BiM LINK is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door JO BiM LINK ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. JO BiM LINK is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval overmacht, zoals bedoeld in artikel 14.
3. JO BiM LINK is nooit aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. JO BiM LINK kan nooit aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JO BiM LINK is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.
5. JO BiM LINK kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JO BiM LINK aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van JO BiM LINK, daaronder begrepen hetgeen de aansprakelijkheidsverzekering(en) eventueel uitkeert, is te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst c.q. Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 12.500,-- (all-in).
7. Elke aansprakelijkheid van JO BiM LINK vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst - om welke reden dan ook - is geëindigd.
8. Opdrachtgever vrijwaart JO BiM LINK voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen JO BiM LINK en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst.
9. Opdrachtgever vrijwaart JO BiM LINK uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan JO BiM LINK verstrekte informatie, gegevens en/of tekeningen.

Artikel 14. Overmacht

1. JO BiM LINK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever

indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- JO BiM LINK kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- Indien een situatie intreedt als vermeld in het voorgaande lid, en de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd of zal kunnen worden uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens JO BiM LINK tot aan dat moment te voldoen. JO BiM LINK is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JO BiM LINK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JO BiM LINK niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, pandemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in de levering van energie, bedrijfsbenodigdheden en publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden, annulering door derden, natuurrampen, wanprestatie door derden en (toe)leveranciers en storingen in het computernetwerk.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

- Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de Partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Het kan zo zijn dat Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst data en persoonsgegevens aan JO BiM LINK verstrekt. JO BiM LINK is in dat geval aan te merken als (mede)verantwoordelijke.
- Opdrachtgever staat in voor de rechtmatige verwerking van de verkregen data en persoonsgegevens.
- Opdrachtgever garandeert dat de persoonsgegevens zoals verstrekt aan JO BiM LINK volledig en juist zijn.
- Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Partijen zullen

voldoende en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren en in stand houden om de persoonsgegevens te beschermen zoals de wetgeving – waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – van hen eist.

- JO BiM LINK is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de (privacy)wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart JO BiM LINK voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die JO BiM LINK in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan JO BiM LINK worden opgelegd.
- De wijze waarop JO BiM LINK zorgdraagt voor de privacy van Opdrachtgever en derden staat beschreven in de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van JO BiM LINK.

Artikel 16. Klachten

- Opdrachtgever kan op een aan JO BiM LINK toe te rekenen gebrek of tekort in de uitvoering van de Overeenkomst geen beroep meer doen indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken Schriftelijk bij JO BiM LINK heeft geklaagd, onder opgave van de aard en de grond van de klacht. Opdrachtgever kan daarnaast in ieder geval niet meer reclameren nadat zes (6) maanden zijn verstreken sinds het (op)leveren van de betreffende Werkzaamheden en/of Zaak.
- Klachten als voormeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.
- Indien JO BiM LINK oordeelt dat een klacht tijdig en terecht is uitgebracht, dan heeft JO BiM LINK de keuze tussen het herstellen of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of een vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen van maximaal het door de Opdrachtgever betaalde bedrag voor dat betreffende onderdeel van de Overeenkomst.
- Indien JO BiM LINK oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van JO BiM LINK voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen tussen JO BiM LINK en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De bevoegde rechter van het arrondissement waar JO BiM LINK is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.